

การรับฟังข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน

คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการเสริมสร้างผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับกิจการ โดยการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบอย่างเพียงพอ และโปร่งใส และได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนอันเป็นประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัทได้ โดยการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ หรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท (www.peerforyou.co.th) ในส่วนของ “ติดต่อฝ่ายตรวจสอบภายใน” (Contact The Internal Audit) ซึ่งรายละเอียดในการติดต่อมีดังนี้

ส่งจดหมายถึง : ฝ่ายตรวจสอบภายใน
บริษัท เพียร์ ฟอ์ ยู จำกัด (มหาชน)
99/26 หมู่ที่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 9 ถนนแจ้งวัฒนะ
ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

หรือส่ง e-mail ไปที่ : auditcommitteesecretary@peerforyou.co.th

ฝ่ายตรวจสอบจะรวบรวมข้อมูลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน และดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ “การแจ้งเบาะแส และการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส” ต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการ “การแจ้งเบาะแสและการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส”

บริษัทยึดถือการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้สนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสีย หากพบการกระทำใดๆ ที่ผิดหลักธรรมาภิบาล ผิดจรรยาบรรณ ผิดกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท ผิดกฎหมาย การกระทำทุจริต หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท รวมทั้งกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสดการกระทำผิดดังกล่าวแก่บริษัทได้ โดยส่งข้อมูลหรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส (ตามแบบฟอร์มการแจ้งเบาะแส) ให้กับฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัท โดยหากมีการระบุชื่อและนามสกุลของผู้แจ้งมาด้วย ก็จะเป็นประโยชน์กับบริษัทมากขึ้น เพื่อความสะดวกในการสอบถามและ/หรือ ขอข้อมูลเพิ่มเติม

ขั้นตอนดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล

ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่รับผิดชอบเบื้องต้นในการสอบสวนการกระทำผิดที่แจ้งมาจากพยานเอกสารและพยานบุคคล เมื่อเห็นว่ามีความผิดหรือสงสัย ให้เสนอเรื่องต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) / กรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาตั้งคณะกรรมการสอบสวน

คณะกรรมการสอบสวนประกอบด้วย หัวหน้างานหรือตัวแทนจาก ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานต้นสังกัด มีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำผิด รวมทั้งรวบรวมพยานหลักฐานทั้งหมด เพื่อให้ทราบรายละเอียดของความเสียหายและผลกระทบที่มีต่อบริษัท

คณะกรรมการสอบสวน เสนอผลการสอบสวนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) / กรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการและฝ่ายตรวจสอบภายในจะนำเสนอเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทจะปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยจะไม่มีเปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแแก่ผู้ใดทั้งสิ้น

แจ้งเบาะแสการทุจริต/เรื่องร้องเรียน (แจ้งต่อหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท และบริษัทในเครือ)

ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส

- ไม่ต้องการแจ้งชื่อ/รายละเอียดการติดต่อของผู้แจ้งเบาะแส
- ต้องการแจ้งชื่อ/รายละเอียดการติดต่อ (การแจ้งชื่อ-นามสกุล ของผู้แจ้งเบาะแส จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเอง กรณีที่ท่าน ถูกบังคับ ช่มชู้ ไร้ท่าไม่ถึงการณ์ หรือเกี่ยวข้องด้วย กับการกระทำความผิดนั้น)

**** กรุณากรอกข้อมูลตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตรวจสอบ และสอบสวนหาข้อเท็จจริง บริษัทจะใช้ข้อมูลนี้ ในการติดต่อท่าน**

ชื่อ - นามสกุล

หมายเลขโทรศัพท์

e-mail ที่สามารถติดต่อได้

ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน

ชื่อ - นามสกุล

ตำแหน่ง (ถ้าทราบ)

สังกัด/หน่วยงาน/บริษัท

รายละเอียดการร้องเรียน

- มีหลักฐาน/เอกสาร/ภาพถ่าย รวมทั้งหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด_____ ฉบับ