

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายบริหาร สำหรับไตรมาสที่ 2 และงวดหกเดือน ปี 2567

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท เพียร์ ฟอร์ ยู จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สำหรับไตรมาสที่ 2 และงวดหกเดือน ปี 2567 เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนและไตรมาสที่ผ่านมา มีดังนี้

สำหรับงวดสามเดือนกลุ่มบริษัทมีรายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น) จำนวน 171.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.3 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา และเพิ่มขึ้น 34.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และมีผลขาดทุนสุทธิ 94.7 ล้านบาท ลดลง 33.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 26.3 โดยเป็นผลขาดทุนสุทธิส่วนของบริษัท 94.0 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนจำนวน 59.9 ล้านบาท รวมถึงการตั้งสำรองผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัท แสบปี โปรดักส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (“HPS”) จำนวนเงิน 42.3 ล้านบาท และเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมาพบว่าผลขาดทุนเพิ่มขึ้น 127.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 384.5 เป็นผลมาจากการตั้งสำรองผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นหลัก ประกอบกับการขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน

สำหรับงวดหกเดือนกลุ่มบริษัทมีรายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น) จำนวน 328.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 53.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน และขาดทุนสุทธิ 61.4 ล้านบาท ลดลง 39.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 39.3 โดยเป็นผลขาดทุนสุทธิส่วนของบริษัท 60.8 ล้านบาท ขาดทุนสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากขาดทุนอื่นๆ จำนวน 76.1 ล้านบาท หลักๆ ประกอบด้วย ตั้งสำรองผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัท แสบปี โปรดักส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (“HPS”) จำนวนเงิน 42.3 ล้านบาท รวมไปถึงการขาดทุนจากการนำเงินไป เงินลงทุนในตราสารทุน จำนวน 28.5 ล้านบาท ซึ่งแบ่งเป็นขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน 29.6 ล้านบาท และ กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนราคา 1.1 ล้านบาท

รายได้

โครงสร้างรายได้สำหรับงวดสามเดือนและหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 และ 2566 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	งวดสามเดือน			เปลี่ยนแปลง +/-		งวดหกเดือน		เปลี่ยนแปลง +/-
	Q2'66	Q1'67	Q2'67	QoQ	YoY	6M'66	6M'67	
1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา	1.8	3.9	3.4	-14.4%	91.2%	3.8	7.3	92.0%
1.1 การให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	1.8	3.9	3.4	-14.4%	91.2%	3.8	7.3	92.0%
2. รายได้จากค่าบริการ	135.3	153.0	152.5	-0.1%	12.9%	268.3	305.6	13.9%
2.1 การให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ	93.9	97.8	97.1	-0.3%	3.8%	185.7	195.0	5.0%
2.2 การให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์	4.4	0.5	0.1	-84.4%	-98.2%	11.3	0.6	-94.7%
2.3 การให้บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	34.5	52.7	53.2	1.0%	54.1%	67.3	105.9	57.4%
2.4 การให้บริการบำรุงรักษาศูนย์บริการข้อมูล	2.5	2.0	2.1	4.2%	-17.1%	4.0	4.1	2.5%
3. ส่วนงานอื่น	-	-	15.9	-	-	3.3	15.9	-381.8%
รวม	137.1	156.9	171.8	-0.4%	13.9%	275.4	328.8	19.4%

1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา

- 1.1 รายได้จากการให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 3.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 1.6 ล้านบาท และปรับลดจากไตรมาสที่ผ่านมา 0.5 ล้านบาท โดยส่วนที่เพิ่มขึ้นมาจากลูกค้าหน่วยงานเอกชนส่วนธุรกิจค้าปลีก

2. รายได้จากการบริการ

รายได้จากการบริการสำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 152.5 ล้านบาท ลดลง 0.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.3 จากไตรมาสที่ผ่านมา และเพิ่มขึ้น 17.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน นอกจากนี้สำหรับงวดหกเดือน รายได้จากการบริการมีจำนวน 305.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 37.3 ล้านบาท หรือคิดเป็น ร้อยละ 13.9 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 97.1 ล้านบาท ลดลง 0.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.3 จากไตรมาสที่ผ่านมา แต่เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 3.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.4 และสำหรับงวดหกเดือนมีรายได้จำนวน 195.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่ง ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
- 2.2 รายได้จากการให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 0.1 ล้านบาท ปรับลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมาและช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยลดลงจากลูกค้าเอกชน สำหรับงวดหกเดือนมีจำนวน 0.6 ล้านบาท ลดลง 10.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 94.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน
- 2.3 รายได้จากการให้บริการจัดหาลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 53.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.9 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา และเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 18.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 54.1 และสำหรับงวดหกเดือนมีจำนวน 105.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 38.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 57.4 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และลูกค้าเอกชน
- 2.4 รายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาศูนย์บริการข้อมูล (Maintenance Service) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 2.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.0 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา แต่ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 0.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.0 และสำหรับงวดหกเดือนมีจำนวน 4.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 0.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.5 โดยส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

3. รายได้จากส่วนงานอื่น

รายได้จากส่วนงานอื่น 15.9 ล้านบาท เกิดจากรายได้ของบริษัทย่อยแห่งใหม่ 2 ราย ได้แก่ บริษัท แสบปี โปรดักส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (“HPS”) และ บริษัท เนสท์ดีฟลาย จำกัด (“NTF”) จำนวน 15.2 ล้านบาท และ 0.7 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไรขั้นต้น

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นรวมจำนวน 26.8 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 15.6 ลดลงร้อยละ 0.3 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากขาดทุนจากบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ซื้อมาใหม่ สำหรับงวดหกเดือน กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นรวมจำนวน 51.1 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 15.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน อัตรากำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้นเกิดจากในช่วงเดียวกันของปีก่อนเนื่องจากรายได้เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น รวมเป็นจำนวน 22.2 ล้านบาท ปรับลดลง 12.1 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากปรับล้างประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกค้ารัฐบาล 4.3 ล้านบาท ปรับล้างประมาณการการลงทุนในบริษัทย่อย 4.0 ล้านบาท ประกอบกับในไตรมาส 2 ของปี 2566 มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการยกเลิกสัญญาที่ปรึกษาในการลงทุนในธุรกิจบริหารจัดการเชื้อเพลิงที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 4.9 ล้านบาท และ เมื่อเปรียบเทียบกับงวดหกเดือนกับช่วงเดียวกันของปีก่อนพบว่าลดลง 8.8 ล้านบาท

ผลกำไร (ขาดทุน) อื่น

กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนอื่นสำหรับงวดสามเดือน รวมเป็นจำนวน 104.1 ล้านบาท ลดลง 13.9 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกัน ผลขาดทุนอื่นสำหรับงวด 6 เดือน จำนวนเงิน 76.1 ล้านบาท เกิดจากสองส่วนหลักๆ ดังนี้

1) ขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุน 28.1 ล้านบาท

- กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1.1 ล้านบาท

- ขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียน จำนวน 29.2 ล้านบาท

2) ตั้งสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต ของบริษัท แสบปี โปรดักส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (HPS) จำนวนเงิน 42.3 ล้านบาท

ขาดทุนสุทธิ

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิตั้งรวมจำนวน 94.7 ล้านบาท ลดลง 33.7 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีอัตราขาดทุนสุทธิต่อรายได้รวมคิดเป็นร้อยละ 52.5 สำหรับงวดหกเดือนกลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิตั้งรวมจำนวน 61.4 ล้านบาท ลดลง 39.7 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีอัตราขาดทุนสุทธิต่อรายได้รวมอยู่ที่ร้อยละ 17.8 ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนและสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต ของบริษัท แสบปี โปรดักส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (HPS)

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,613.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 467.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 40.8 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 533.7 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากค่าความนิยม 402.4 ล้านบาท และต้นทุนการซื้อธุรกิจที่ยังไม่ได้ปันส่วนจำนวน 226.3 ล้านบาท เป็นส่วนต่างของมูลค่ากิจการตามบัญชี กับมูลค่าที่ซื้อขายกันจริง เป็นผลมาจากทางกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการเข้าลงทุนในบริษัท เพียร์ ฟอร์ ออล จำกัด และมีรายการสำคัญอื่นๆ ดังนี้

- 1) เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น (บมจ. วาวแฟกเตอร์ (WOW)) คงเหลือ 56.0 ล้านบาท เนื่องจากตั้งประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวนเงิน 56.0 ล้านบาท (เต็มจำนวน)
- 2) เงินมัดจำเพื่อเข้าศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมที่ประเทศเวียดนาม ต่อมาทางบริษัทได้ขอยกเลิกรายการพร้อมเรียกชำระเงินมัดจำคืน ซึ่งในไตรมาสที่ผ่านมาได้รับชำระคืนในบางส่วนแล้ว ยอดคงเหลือ 30.0 ล้านบาท

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 426.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 325.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 322.1 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา เกิดจากหนี้สินหมุนเวียน ในส่วนของเจ้าหนี้ค้างชำระค่าหุ้นจำนวน 179.7 ล้านบาท ในบริษัท เพียร์ ฟอร์ ออล จำกัด จำนวน 102.7 ล้านบาท และ บริษัท แฮปปี้ โปรดักส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (“HPS”) จำนวน 77.0 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 119.6 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น 33.0 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,187.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 141.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.5 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา ซึ่งประกอบด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 1,721.1 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 261.7 ล้านบาท และลดลงจากส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 104.7 ล้านบาท รวมถึงลดลงจากผลขาดทุนจากการดำเนินงาน 60.7 ล้านบาท รวมถึงการเพิ่มขึ้นจากจำนวนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 45.3 ล้านบาท

ขอแสดงความนับถือ



(นายจิรายุ เชื้อแย้ม)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานกรรมการบริหาร