

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายบริหาร สำหรับปี 2566

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สำหรับปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565 มีดังนี้

กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการดำเนินงานรวมสำหรับปี 2566 รวมเป็นจำนวน 572.6 ล้านบาท ลดลง 47.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.7 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 เนื่องจากทางกลุ่มบริษัทได้ทำการจำหน่ายบริษัทย่อย (บริษัท ฟิจิตอล สเตช ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด) ในไตรมาสแรกของปี 2566

กลุ่มบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงาน รวมเป็นจำนวน 34.0 ล้านบาท แต่เนื่องจากมีผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และ ขาดทุนอื่น-สุทธิ ประกอบด้วยการขาดทุนจาก *เงินลงทุนในตราสารทุน*¹ ในบริษัทจดทะเบียน เป็นจำนวนเงิน 204.8 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ส่งผลทำให้บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิ 447.3 ล้านบาท โดยผลขาดทุนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 331.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 286.4 โดยเป็นผลขาดทุนสุทธิส่วนของบริษัท จำนวน 442.1 ล้านบาท

รายได้

โครงสร้างรายได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2566	ปี 2565	% เปลี่ยนแปลง
1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา	17.2	20.1	-14.6%
1.1 การขาย การให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	17.2	20.1	-14.6%
2. รายได้จากการบริการ	552.1	540.3	2.2%
2.1 การให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ	379.4	387.7	-2.1%
2.2 การให้บริการระบบศูนย์บริการ ให้ข้อมูลและอุปกรณ์	15.2	22.3	-31.8%
2.3 การให้บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	147.4	121.0	21.8%
2.4 การให้บริการบำรุงรักษาศูนย์บริการข้อมูล	10.1	9.3	7.8%
3. ส่วนงานอื่น	3.3	60.0	-94.4%
รวม	572.6	620.4	-7.7%

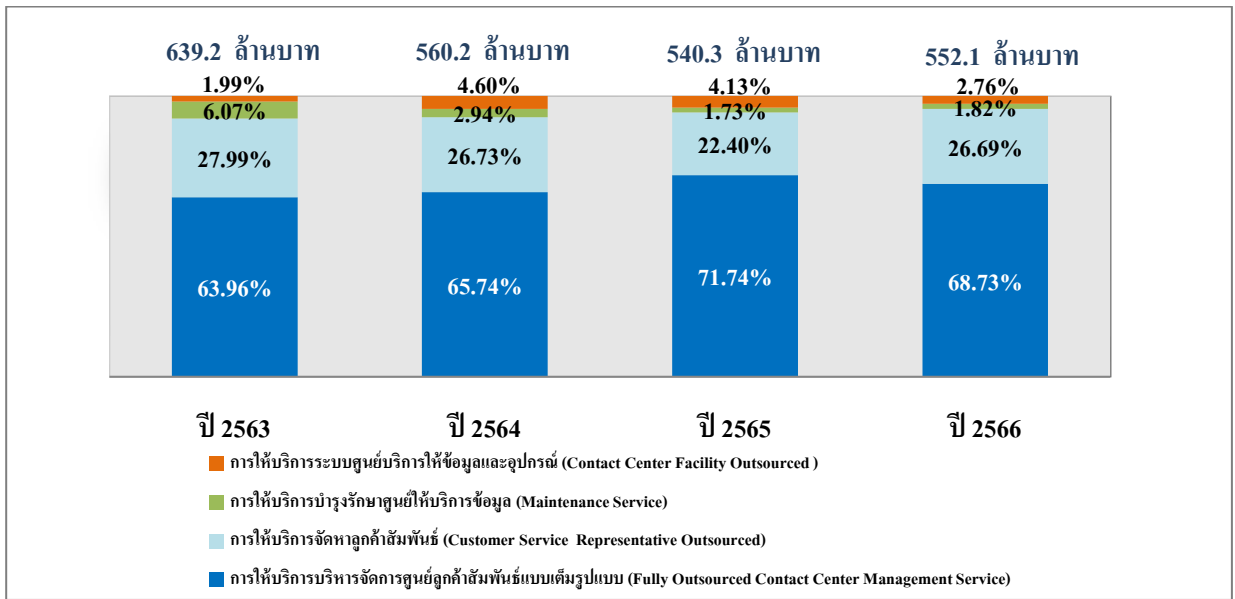
1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา

รายได้จากการขายสินค้า รายได้จากการให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) สำหรับปี 2566 มีจำนวน 17.2 ล้านบาท ลดลง 2.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.6 จากการลดลงของลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

2. รายได้จากการบริการ

รายได้จากการบริการสำหรับปี 2566 มีจำนวน 552.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.2 โดยสามารถแบ่งประเภทรายได้จากการบริการ ตั้งแต่ปี 2563- 2566

ประเภทรายได้จากการบริการ



2.1 รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service) สำหรับปี 2566 มีจำนวน 379.4 ล้านบาท ลดลง 8.3 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.1 ลดจากลูกค้าเอกชนส่วนธุรกิจขายปลีก และ ส่วนธุรกิจทำความสะอาด

2.2 รายได้จากการให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced) สำหรับปี 2566 มีจำนวน 15.2 ล้านบาท ลดลง 7.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.8 ลดจากลูกค้าเอกชน

2.3 รายได้จากการให้บริการจัดหาลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced) สำหรับปี 2566 มีจำนวน 147.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.8 เพิ่มขึ้นจากลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

2.4 รายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาศูนย์ให้บริการข้อมูล (Maintenance Service) สำหรับปี 2566 มีจำนวน 10.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.8 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนเล็กน้อย

3. รายได้จากส่วนงานอื่น

รายได้จากส่วนงานอื่นลดลง 56.7 ล้านบาท เนื่องจากทางกลุ่มบริษัทได้ทำการจำหน่ายบริษัทย่อย (บริษัท ฟิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด) ในไตรมาสแรกของปี 2566

กำไรขั้นต้น

กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นสำหรับปี 2566 จำนวน 88.5 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้ร้อยละ 15.5 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2565 ที่มีอัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้ร้อยละ 17.3

ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และขาดทุนอื่น-สุทธิ

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และขาดทุนอื่น-สุทธิ รวมเป็นจำนวน 526.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็นจำนวน 265.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 102.0 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากขาดทุนจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและ ผลขาดทุนจากตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวนเงิน 144.9 ล้านบาท ประกอบด้วย
 - การจำหน่ายหุ้น โดยยังได้รับชำระค่าหุ้นไม่ครบจำนวน (งวดที่ 2-4) ของบริษัท พีจีแอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด จำนวน 75.2 ล้านบาท
 - เงินให้กู้ยืมให้แก่กิจการอื่น บมจ. วาว แพลเตอร์ (WOW) จำนวน 57.5 ล้านบาท จากวงเงินกู้ยืม 100.0 ล้านบาท หรือคิดเป็น 57.5%
 - เงินประกันสำหรับการร่วมศึกษาการลงทุนกับบริษัทในประเทศ ด้านการพัฒนาแพลตฟอร์ม จำนวน 10.0 ล้านบาท และ ลูกหนี้อื่น 2.2 ล้านบาท
2. ขาดทุนอื่น-สุทธิ จำนวนเงิน 263.6 ล้านบาท ประกอบด้วย การขาดทุนจากลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนจำนวน 204.8 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนจำนวน 162.3 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นชื่อย่อดังนี้ W / SA / PSTC / WAVE / TNITY / SIMAT ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนจำนวน 42.5 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นชื่อย่อดังนี้ NEWS / Nation / EE / SA / SA-W1 / EP / AQUA และ ผลขาดทุนจากบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาด บมจ.อินชิซี (ประเทศไทย) เป็นจำนวน 56.0 ล้านบาท

เงินลงทุนในตราสารทุน'

อ้างอิงตามนโยบายการลงทุนของบริษัท ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งได้มีการทบทวน และแก้ไข รวมทั้งหมด 6 ครั้ง โดย 2 ครั้งล่าสุด ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2566 และครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2566 และ 21 กรกฎาคม 2566 ตามลำดับโดยมุ่งเน้นการบริหารเงินสดของบริษัท และให้ความสำคัญในเรื่องของความสมดุลระหว่าง "ความปลอดภัยของเงินต้น" กับ "ผลตอบแทนจากการลงทุน" ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อให้บริษัทได้รับประโยชน์ตามความเหมาะสม และมีสภาพคล่องที่เพียงพอสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้หากมีความจำเป็นต้องใช้ โดยแบ่งการลงทุนเป็น 3 ประเภทคือ (1) การลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล (2) การลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริหารเอง และ (3) ลงทุนในเงินฝากธนาคารและ/หรือพันธบัตรรัฐบาลและ/หรือหุ้นกู้ที่มี Rating ไม่ต่ำกว่า BBB+ และ/หรือตราสารหนี้อื่น ๆ ที่คณะกรรมการการลงทุนกำหนดภายใต้กรอบการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 204.8 ล้านบาท เกิดจากการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน โดยการซื้อมาและขายไป (Trading) ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการลงทุน ซึ่งไม่เข้าข่ายเป็นรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 60.2 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญ ของ บริษัท อินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 11/2564 ซึ่งเข้าข่ายเป็นรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 และในปี 2566 ทางกลุ่มบริษัทได้ตั้งผลขาดทุนจากการเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียน จำนวน 56.0 ล้านบาท

ขาดทุนสุทธิ

กลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิรวมจำนวน 447.3 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้น 331.6 ล้านบาท อัตราขาดทุนสุทธิต่อรายได้รวมคิดเป็นร้อยละ -76.1 โดยมีผลขาดทุนสุทธิในส่วนของบริษัทฯ 442.1 ล้านบาท ขาดทุนสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน และผลขาดทุนจากการประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน

สถานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,146.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 167.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.1 เพิ่มขึ้นจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เป็นผลมาจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ (OTO W1) จำนวน 699.7 ล้านบาท และลดลงจาก

- 1) ผลขาดทุนจากการนำเงินไปลงทุนตราสารทุนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 204.8 ล้านบาท (ผลขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน และผลขาดทุนจากการประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนจำนวน)
- 2) การให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น 100.0 ล้านบาท บมจ. วาวแฟคเตอร์ (W) คงเหลือ 42.5 ล้านบาท เนื่องจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวนเงิน 57.5 ล้านบาท
- 3) การจ่ายเงินมัดจำเพื่อเข้าศึกษาโครงการ โรงไฟฟ้าพลังงานลมที่ประเทศเวียดนามคงเหลือ 80.0 ล้านบาท โดยเป็นการลงทุนหุ้นสามัญร้อยละ 19 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท โฮลดิ้ง ต่อมาบริษัท ได้ขอยกเลิกการขายพร้อมชำระเงินมัดจำคืน
- 4) การจ่ายเงินประกันของบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ สำหรับการเข้าร่วมศึกษาด้านการร่วมลงทุนกับบริษัทในประเทศไทยเพื่อดำเนินการศึกษาการร่วมลงทุนด้านการพัฒนาและทำการตลาดแพลตฟอร์ม และต่อมาภายหลังกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างเจรจาเพื่อขอยกเลิกการขายดังกล่าว บริษัทฯ ประเมินการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 10.0 ล้านบาท (100%)
- 5) การจ่ายเงินมัดจำเพื่อลงทุนในธุรกิจ Peer-to-Peer- Lending Platform จำนวนเงิน 195.6 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล

หนี้สินรวมมีจำนวน 101.0 ล้านบาท ลดลง 41.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.9 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 1,045.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 208.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.9 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมาจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ (OTO W1)

ขอแสดงความนับถือ



(นายจิรายุ เชื้อเยี่ยม)

ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร