

# การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายบริหาร สำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2566

## ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2566 เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนและไตรมาสที่ผ่านมา มีดังนี้

สำหรับงวดสามเดือนกลุ่มบริษัทมีรายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น) จำนวน 138.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.2 ล้านบาท เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา แต่ลดลง 6.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และมีขาดทุนสุทธิ 178.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 134.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 298.5 ขาดทุนเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัท ฟิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด จำนวนเงิน 120.0 ล้านบาท และเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมาพบว่าขาดทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 50.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 39.3 แต่อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายขายและบริหารที่ลดลง 76.1 ล้านบาท และขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนลดลง ในงวดสามเดือนขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน 41.7 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน 54.8 ล้านบาท และกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน 13.1 ล้านบาท

สำหรับงวดเก้าเดือนกลุ่มบริษัทมีรายได้รวม (ไม่รวมรายได้อื่น) จำนวน 413.7 ล้านบาท ลดลง 21.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน และมีขาดทุนสุทธิ 279.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 170.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 155.9 โดยเป็นผลขาดทุนสุทธิส่วนของบริษัท 274.8 ล้านบาท ขาดทุนสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัท ฟิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และการขาดทุนจากการนำไป *เงินลงทุนในตราสารทุน* จำนวน 175.9 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน 69.8 ล้านบาท และขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน 105.8 ล้านบาท

เงินให้กู้ยืมแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่ปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21 (ค) เป็นการเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยของบริษัท ที่บริษัทถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ซึ่งเป็นรายการที่ได้รับยกเว้น ไม่ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์รายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีจุดประสงค์ในการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการกู้ยืมปกติ มีกำหนดจ่ายชำระคืนเมื่อทวงถาม โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างกัน ในอัตราร้อยละ 1.55 ต่อปี (อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำของ 5 ธนาคารพาณิชย์ใหญ่ บวกร้อยละ 0.25)

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566 มีจำนวน 67.8 ล้านบาท ลดลง 8.2 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีการรับชำระคืนนี้จากบริษัท อิน โน ฮับ จำกัด “บริษัทย่อย” (บริษัท อิน โน ฮับ จำกัด : ประกอบธุรกิจการให้บริการพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล (Digital service innovation) และเข้าลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ) โดยเงินให้กู้ยืมดังกล่าวส่วนหนึ่งเป็นเงินให้กู้ยืมเพื่อให้บริการไปลงทุนในธุรกิจของบริษัท ฟิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และอีกส่วนหนึ่งเพื่อใช้หมุนเวียนในธุรกิจทำความสะอาด ของบริษัท วันทูวัน โปรเฟสชั่นแนล ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทเช่นเดียวกัน

### *เงินลงทุนในตราสารทุน*

อ้างอิงตามนโยบายการลงทุนของบริษัท ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งได้มีการทบทวน และแก้ไข รวมทั้งหมด 6 ครั้ง โดย 2 ครั้งล่าสุด ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2566 และครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2566 และ 21 กรกฎาคม 2566 ตามลำดับ โดยมุ่งเน้นการบริหารเงินสดของบริษัท และให้ความสำคัญในเรื่องของความสมดุลระหว่าง “ความปลอดภัยของเงินต้น” กับ “ผลตอบแทนจากการลงทุน” ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อให้บริษัทได้รับประโยชน์ตามความเหมาะสม และมีสภาพ

คล่องที่เพียงพอสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้หากมีความจำเป็นต้องใช้ โดยแบ่งการลงทุนเป็น 3 ประเภทคือ (1) การลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล (2) การลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริหารเอง และ (3) ลงทุนในเงินฝากธนาคารและ/หรือพันธบัตรรัฐบาลและ/หรือหุ้นกู้ที่มี Rating ไม่ต่ำกว่า BBB+ และ/หรือตราสารหนี้อื่น ๆ ที่คณะกรรมการการลงทุนกำหนดภายใต้กรอบการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 จำนวน 175.2 ล้านบาท เกิดจากการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน โดยการซื้อมาและขายไป (Trading) ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการลงทุน ซึ่งไม่เข้าข่ายเป็นรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน
- เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 จำนวน 116.2 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญ ของ บริษัท อินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 11/2564 ซึ่งเข้าข่ายเป็นรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทโดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564

## รายได้

โครงสร้างรายได้สำหรับงวดสามเดือนและเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	งวดสามเดือน			เปลี่ยนแปลง +/-		งวดเก้าเดือน		เปลี่ยนแปลง +/-
	Q3'65	Q2'66	Q3'66	QoQ	YoY	9M'65	9M'66	
<b>1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา</b>	<b>4.9</b>	<b>1.8</b>	<b>6.6</b>	<b>266.7%</b>	<b>34.7%</b>	<b>14.7</b>	<b>10.4</b>	<b>-29.3%</b>
1.1 การให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	4.9	1.8	6.6	266.7%	34.7%	14.7	10.4	-29.3%
<b>2. รายได้จากการบริการ</b>	<b>129.5</b>	<b>135.3</b>	<b>131.7</b>	<b>-2.7%</b>	<b>1.7%</b>	<b>404.3</b>	<b>400.0</b>	<b>-1.1%</b>
2.1 การให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ	91.3	93.9	93.9	0.0%	2.8%	290.7	279.6	-3.8%
2.2 การให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์	5.3	4.4	3.5	-20.5%	-34.0%	16.0	14.8	-7.5%
2.3 การให้บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	30.5	34.5	32.2	-6.7%	5.6%	91.5	99.5	8.7%
2.4 การให้บริการบำรุงรักษาศูนย์บริการข้อมูล	2.4	2.5	2.1	-16.0%	-12.5%	6.1	6.1	0.0%
<b>3. ส่วนงานอื่น</b>	<b>10.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-100%</b>	<b>16.5</b>	<b>3.3</b>	<b>-80.0%</b>
<b>รวม</b>	<b>145.0</b>	<b>137.1</b>	<b>138.3</b>	<b>0.9%</b>	<b>-4.6%</b>	<b>435.5</b>	<b>413.7</b>	<b>-5.0%</b>

### 1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา

- 1.1 รายได้จากการให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 6.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 1.7 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ผ่านมา 4.8 ล้านบาท โดยส่วนที่เพิ่มขึ้นมาจากลูกค้าหน่วยงานเอกชนส่วนธุรกิจค้าปลีก สำหรับงวดเก้าเดือนมีรายได้ 10.4 ล้านบาท ลดลง 4.3 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

### 2. รายได้จากการบริการ

สำหรับงวดสามเดือนรายได้จากการบริการมีจำนวน 131.7 ล้านบาท ลดลง 3.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.7 จากไตรมาสที่ผ่านมา แต่เพิ่มขึ้น 2.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน นอกจากนี้ สำหรับงวด

เก้าเดือนรายได้จากการบริการมีจำนวน 400.0 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 4.3 ล้านบาท หรือคิดเป็น ร้อยละ 1.1 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 93.9 ล้านบาท เท่ากันกับ ไตรมาสที่ผ่านมา เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 2.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.8 และสำหรับงวดเก้าเดือนมีรายได้จำนวน 279.6 ล้านบาท ลดลง 11.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.8 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่ง ส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้าเอกชนส่วนธุรกิจขายปลีก และ ส่วนอื่นธุรกิจทำความสะอาด
- 2.2 รายได้จากการให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 3.5 ล้านบาท ปรับลดลงเมื่อเทียบกับ ไตรมาสที่ผ่านมาและช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยลดลงจากลูกค้าเอกชน สำหรับงวดเก้าเดือนมีจำนวน 14.8 ล้านบาท ลดลง 1.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน
- 2.3 รายได้จากการให้บริการจัดหาลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 32.2 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับ ไตรมาสที่ผ่านมา แต่เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 1.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.6 และสำหรับงวดเก้าเดือนมีจำนวน 99.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 8.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.7 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และลูกค้าเอกชน
- 2.4 รายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาศูนย์ให้บริการข้อมูล (Maintenance Service) สำหรับงวดสามเดือนมีจำนวน 2.1 ล้านบาท ลดลง 0.4 ล้านบาทเมื่อเทียบกับ ไตรมาสที่ผ่านมา และลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนเล็กน้อย และสำหรับงวดเก้าเดือนมีจำนวน 6.1 ล้านบาท เท่ากันกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

### 3. รายได้จากส่วนงานอื่น

รายได้จากส่วนงานอื่น สำหรับงวดสามเดือน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากบริษัทฯ มีการขาย บริษัท พีจีเอส สเตช ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ในไตรมาสแรก เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ปรับลดลง 10.6 ล้านบาท

### กำไรขั้นต้น

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นรวมจำนวน 23.8 ล้านบาท โดยอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 17.2 เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 เมื่อเปรียบเทียบกับ ไตรมาสที่ผ่านมา สำหรับงวดเก้าเดือนกลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นรวมจำนวน 60.4 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 14.6 ลดลงเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน อัตรากำไรขั้นต้นที่ลดลงเกิดจากในช่วงเดียวกันของปีก่อน มีโครงการที่มีอัตรากำไรขั้นต้นที่สูงแต่โครงการนั้น ได้สิ้นสุดการให้บริการไปแล้วในปี 2565

### ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น รวมเป็นจำนวน 77.4 ล้านบาท ลดลง 7.0 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เกิดจากขาดทุนในตราสารทุนลดลง และเมื่อเปรียบเทียบกับงวดเก้าเดือนกับช่วงเดียวกันของปีก่อนพบว่าเพิ่มขึ้นจำนวน 38.7 ล้านบาท

## กำไรสุทธิ

สำหรับงวดสามเดือน กลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิรวมจำนวน 178.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 134.0 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีอัตราขาดทุนสุทธิต่อรายได้รวมคิดเป็นร้อยละ -129.1 สำหรับงวดเก้าเดือนกลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิรวมจำนวน 279.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 170.5 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีอัตราขาดทุนสุทธิต่อรายได้รวมอยู่ที่ร้อยละ -59.5 ซึ่งเป็นผลมาจากการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัท ฟิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน

## สถานะทางการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,295.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 316.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 32.3 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ (OTO W1) จำนวน 699.7 ล้านบาทในไตรมาสที่แล้ว และลดลงจาก

- 1) ผลขาดทุนจากการนำเงินไปลงทุนตราสารทุนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 175.9 ล้านบาท (จากการขายและ Mark to Market)
- 2) การให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น 100 ล้านบาท บมจ. วาวแฟคเตอร์ (W) ซึ่งมีกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมในวันที่ 25 มกราคม 2567 ซึ่งไม่ได้มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทฯ ประกอบกับทาง บมจ. วาวแฟคเตอร์ (W) นำหุ้นมาจำนำเพื่อเป็นหลักประกันเงินกู้ให้แก่บริษัท
- 3) การจ่ายเงินมัดจำเพื่อเข้าศึกษาโครงการ โรงไฟฟ้าพลังงานลมที่ประเทศเวียดนาม 100 ล้านบาท โดยเป็นการลงทุนหุ้นสามัญร้อยละ 19 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท โฮลดิ้ง ต่อมาบริษัท ได้ขอยกเลิกการขายพร้อมชำระเงินมัดจำคืน
- 4) การจ่ายเงินประกันของบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ สำหรับการเข้าร่วมศึกษาด้านการร่วมลงทุนกับบริษัทในประเทศไทยเพื่อดำเนินการศึกษาการร่วมลงทุนด้านการพัฒนาและทำการตลาดแพลตฟอร์ม และต่อมาภายหลังกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างเจรจาเพื่อขอยกเลิกการดังกล่าว
- 5) การจ่ายเงินมัดจำเพื่อลงทุนในธุรกิจ Peer-to-Peer- Lending Platform จำนวนเงิน 72.0 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล

หนี้สินรวมมีจำนวน 82.4 ล้านบาท ลดลง 59.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 42.1 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 1,212.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 375.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.9 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมาจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ (OTO W1)

ขอแสดงความนับถือ



(นายจิรายุ เชื้อแย้ม)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะกรรมการบริหาร