



ที่ OTO 039/2557

11 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง การชี้แจงและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2557
เรียน กรรมการและผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย Thailand

บริษัท วันทูน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) ("OTO" หรือ "บริษัท") รายงานผลกำไรสุทธิจำนวน 20.6 ล้านบาท สำหรับผลการดำเนินงานประจำไตรมาส 3 ของปีบัญชี 2557 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2557 ถึง 30 กันยายน 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 9.7

รายได้

บริษัทฯ มีรายได้รวมในไตรมาส 3/2557 จำนวน 211.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งมีที่มาของการเปลี่ยนแปลงดังนี้

รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายในไตรมาส 3/2557 มีจำนวน 36.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.5 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 140.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่มาจากการรับรู้รายได้งานโครงการให้ออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) ที่เพิ่มขึ้น

รายได้จากการบริการ

บริษัทฯ มีรายได้จากการบริการในไตรมาส 3/2557 จำนวน 170.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.3 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการให้บริการประเภท การบริหาร

จัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service) และบริการระบบศูนย์บริการข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced) มีมูลค่าเพิ่มขึ้น

รายได้อื่น

บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 3.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.6 ล้านบาทเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรและ ดอกเบี้ยรับ

ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนขายในไตรมาส 3/2557 มีจำนวน 24.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.8 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 65.0 ซึ่งสอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการขาย ส่วนใหญ่ได้แก่ ค่าอุปกรณ์ ค่าจ้างพนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการออกแบบ พัฒนาและติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) ให้แก่ลูกค้า

ต้นทุนการให้บริการมีจำนวน 142.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31.1 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและต้นทุนบริการอื่นๆ ที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับรายได้ที่เพิ่มขึ้น

กำไรขั้นต้น

บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจำนวน 40.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.8 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 19.3

ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่นมีจำนวน 17.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับรายได้รวมซึ่งมีอัตราใกล้เคียงกับช่วงเวลาช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ในไตรมาส 3/2557 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวน 0.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 42.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา เนื่องจากบริษัทฯ มีการชำระคืนเงินกู้ยืมให้กับสถาบันการเงิน

กำไรสุทธิ

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 20.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 9.7

สถานะทางการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 911.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 419.2 ล้านบาทหรือร้อยละ 85.2 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2556 ส่วนใหญ่มาจากเงินฝากธนาคารซึ่งเป็นเงินรับจากการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้รายได้ค้างรับ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ

บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 102.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้งานโครงการและภาษีอากรที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 มีจำนวน 808.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 410.9 ล้านบาทหรือร้อยละ 103.3 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2556 จากการเพิ่มทุนและส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และในระหว่างปีบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 30.8 ล้านบาท

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท วันทูวิน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)

นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์
(กรรมการผู้จัดการ)

นายประชา พัทธยากร
(กรรมการ)