

## นางสาววรุณี ภูดี

### ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายปฏิบัติการ	บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)
กรรมการบริหาร	บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)
กรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (คลอง 6)
- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย

### หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Basic Costing รุ่น 1/2564
- หลักสูตร Privacy & Security Summit 2564
- หลักสูตร ILO Enhanced Caller Management ปี 2563
- หลักสูตร ILO Recruit, Hire, Retain, Promote for Success ปี 2563
- หลักสูตร ILO Addressing for NG9-1-1 ปี 2563
- หลักสูตร ILO Leadership in the 9-1-1 center ปี 2563
- หลักสูตร Smart Management Meeting ปี 2563
- หลักสูตร 10X Sale bootcamp ปี 2563
- หลักสูตร Leadership and Innovation ปี 2562
- หลักสูตร Personal data Protection Act ปี 2562
- หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (P01) ปี 2562
- หลักสูตรกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (S01-03) ปี 2562
- หลักสูตรการบริหารความเสี่ยง ปี 2556
- หลักสูตร "COPC Customer Operation Performance Center" ปี 2554
- มาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (ISO 27001)
- มาตรฐานงานบริการด้าน IT (ISO 20000)
- มาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ (ISO 9001)
- หลักสูตร Modern Managers Program (MMP)
- หลักสูตร Corporate Strategy Plan
- หลักสูตรการบริหารการตลาดสมัยใหม่
- หลักสูตร Contact Center Operation
- Driving Sustainable Change for Sustainable Organization : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร การบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กร
- GRI Standards 2021: The Revised GRI Universal Standards
- เตรียมความพร้อมก่อนการประเมินความยั่งยืน THSI 2022
- แนะนำการใช้ SET Sustainability Reporting Guide ตาม ESG Metrics ระดับพื้นฐานและกลุ่มอุตสาหกรรม
- การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล ESG และแนะนำระบบ ESG Data Platform
- Climate Change Measurement & Management 2022 : THSI Exclusive Coaching : เตรียมความพร้อมก่อนการประเมินความยั่งยืน THSI 2022

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) - ไม่มี -

**ประสบการณ์ทำงาน**

ศ.ค. 2563 – ม.ค. 2566	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนธุรกิจ	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ย. 2562 – ก.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการ	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ศ. 2558 – ต.ค. 2562	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย Business Monitoring & Quality Management	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2557	ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการตลาด และกลยุทธ์องค์กร	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์